

Независимая оценка качества оказания социальных услуг в учреждении это оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о качестве оказания социальных услуг

Цели и задачи независимой оценки:

- 1) получение информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, представляющими услуги на территории Пензенской области (по каждой организации отдельно);
- 2) формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания и рейтингов организаций социального обслуживания Пензенской области.

Порядок проведения независимой оценки: массовый, экспертные опросы, глубинные интервью, наблюдение, интернет-опрос.

Независимая оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания проводилась в очном режиме, т.е. с посещением организаций социальной сферы.

Сбор информации проводится с помощью анализа сайтов организаций, изучения условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещениях организаций с помощью фото- и видеофиксации каждого параметра показателя и анализа мнения получателей услуг с помощью онлайн анкетирования и непосредственного анкетирования получателей социальных услуг.