



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И  
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минтруд Пензенской области)

**П Р И К А З**

13 декабря 2023 г. № 18-1340  
г. Пенза

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания Пензенской области на 2024 год**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями), и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области (протокол от 29.11.2023 № 5)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области, на 2024 год (далее – Планы) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Отделу организации социального обслуживания населения довести настоящий приказ до руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области согласно перечню организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу.
3. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя  
Министра, координирующего вопросы организации социальной защиты.

Министр



А.А. Качан

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБСУ СО «Поймский пансионат» Белинского района Пензенской области, на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлено					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено					